# ОФЕРТА

**о заключении договора на оказание платных медицинских услуг (утв.редакция от 01.09.2023г.)**

**ПРЕАМБУЛА**

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Феминамед» (сокращенное наименование – ООО «Феминамед»), далее - Медицинская организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1152310000677 от 28.01.2015 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю, ИНН 2310181914, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00324848 выдана 16 июня 2023г. Министерство здравоохранения Краснодарского края, (350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276/1. Телефон: (861) 207-07-07, в лице главного врача Безруковой О.В. ., действующей на основании доверенности №3 от 1.09.2023г, Устава, в адрес неограниченного круга физических лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Медицинская организация и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Заказчик») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Потребитель»).

Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: https://feminamed.ru/

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по sms, e-mail и иные мессенджеры. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Медицинской организации по адресу, указанному в разделе 11 Договора.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрации на Сайте, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты и Приложениями и внесения предоплаты за Услуги (в случае, если Заказчик/ Потребитель является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, и Услуги входят в перечень медицинских Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного медицинского страхования и либо в рамках иных договоров, внесение предоплаты за Услуги не требуется). Акцепт настоящей Оферты означает в том числе предоставление Заказчиком/Потребителем согласия на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, в том числе включенные в Перечень определённых видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, а также с тем, что Заказчик/Потребитель ознакомлены и согласны с Правилами оказания медицинских Услуг и Порядок оказания медицинской помощи (услуг) с применением телемедицинских технологий, с Пользовательским соглашением ООО «Феминамед» и с Политикой обработки персональных данных, размещенных на Сайте https://feminamed.ru/

В случае если Услуги оказываются безвозмездно (Заказчику (Потребителю) предоставляется такая льгота), в соответствии с условиями Договора, то для совершения акцепта необходимо совершение всех указанных выше действий, кроме внесения предоплаты за услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.09.2023 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Договор - договор возмездного оказания медицинских услуг между Медицинской организацией и Заказчиком (Потребителем), который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного конклюдентными действиями: регистрации на Сервисе, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями Оферты, внесения предоплаты за Услуги (для лиц, обслуживаемых в рамках программы по полису ДМС или в рамках иных договоров достаточно регистрации). Договор заключается в целях получения Заказчиком (Потребителем в пользу которого заключен договор) медицинских услуг, а также получения иных сопутствующих услуг (совместно именуемые – «услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Неотъемлемой частью Договора являются Информированное добровольное согласие и Согласие на обработку персональных данных.

Услуга - Медицинская помощь в виде медицинской консультации (письменная или устная) с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи по вопросам, находящимся в компетенции Врача, предоставляемая Медицинской организацией Потребителю на возмездной основе.

Медицинское заключение -документ в электронном виде, составленный Врачом по итогам оказания Услуги, направленный Заказчику (Потребителю) посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Заказчику (Потребителю), либо по средством программы WhatsАpp (Zoom, Viber, Skype) Заказчика (на номер телефона, указанный при регистрации), содержащий результаты медицинской консультации без постановки, корректировки диагноза и назначения лечения в формате .pdf, в виде копии с подписью и печатью Врача.

Потребитель - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором, в т.ч. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту законный представитель Потребителя, акцептовавшее Договор, размещенный в сети интернет по адресу: https://feminamed.ru/.

Заказчик заключивший Договор для себя лично и получающий услуги по договору является Потребителем.

Медицинская организация - Общество с ограниченной ответственностью «Феминамед» (сокращенное наименование – ООО «Феминамед»), зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1152310000677 от 28.01.2015 года Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю, ИНН 2310181914 , Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01126-23/00324848 выдана 16 июня 2023г. Министерство здравоохранения Краснодарского края, (350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 276/1. Телефон: (861) 207-07-07. Информация о лицензии, с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность размещена на сайте в сети интернет https://feminamed.ru/

Медицинская организация вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию услуг иные медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Программа Медицинской организации - размещенная на сайте в сети интернет https://feminamed.ru/ программа с описанием порядка оказания медицинской помощи и перечня Услуг (прайс).

Врач - лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации или штатным работником иной привлеченной Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, сведения о котором внесены в Федеральный регистр медицинских работников и оказывающее услуги Потребителям с использованием Сервиса.

Информированное добровольное согласие - информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень, оформляется Заказчиком (Потребителем или его законным представителем) после выбора медицинской организации и врача при первом обращении в медицинскую организацию за предоставлением первичной медико-санитарной помощи по форме, предусмотренной приложением N 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 г. N 1177н.

Сайт - сайт в сети Интернет https://feminamed.ru/ ,права на которые принадлежат Медицинской организации.

Личный кабинет - Персональный раздел Заказчика (Потребителя) на https://feminamed.ru/ , который позволяет Заказчику (Потребителю), направлять запрос на оказание медицинской услуги.

Информационная система - информационная система, относящаяся к типу иных информационных систем, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Оператор информационной системы - Общество с ограниченной ответственностью «Феминамед», зарегистрировано в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1152310000677 от 28.01.2015 года Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю, ИНН 2310181914, либо иная организация, действующая в соответствии с требованиями законодательства.

Закон - Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Порядок - Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденный Приказом Минздрава №965н от 30 ноября 2017 года «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Медицинская организация на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Потребителю) медицинские консультации и иные услуги, в том числе с применением телемедицинских технологий (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Заказчик, заключивший Договор в свою пользу является Потребителем – далее по тексту Договора указанное лицо будет именоваться Заказчик (Потребитель).

2.2 В соответствии с действующий стоимостью Услуг, размещенной на сайте Медицинской организации, Заказчик вправе выбрать и оплатить разовое получение Услуг либо оплатить годовое обслуживание или иное обслуживание с правом получения Услуг в соответствии с размещенными на сайте Программами Медицинской организации.

2.3 Для получения услуг Заказчик (Потребитель) вправе удаленно заказать разовые Услуги, так и оплатить обслуживание на право получения Услуг в соответствии с размещенными на Сайте Программами Медицинской организации удаленно, через свой Личный кабинет на Сайте . При этом стоимость (смета) на такие Услуги, предусмотренные Программой Медицинской организации формируется автоматически и отображается в Личном кабинете Заказчика (Потребителя) после совершения Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с настоящим Договором и считается согласованной и подписанной Сторонами, является неотъемлемой частью Договора. В данном случае личного подписания стоимости (сметы) Сторонами в виде документа на бумажном носителе не требуется, а письменная форма Договора считается соблюденной (п. 3 ст. 434, ст. 438 ГК РФ).

2.4 Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием Сервиса Zoom, Viber, WhatsApp, Skype. Медицинская организация предоставляет Заказчику (Потребителю) на выбор сервисы, при оформлении на услугу в разделе «Комментарии» Заказчик указывает выбранный сервис.

2.5 Медицинская организация информирует Заказчика (Потребителя) о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

2.6 Медицинская организация уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 После предоплаты Услуг Заказчик (Потребитель) вправе по письменного приглашению Медицинской организации обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос») с помощью Сервиса, указанного в п.2.4 настоящего. В случае, если Заказчик (Потребитель) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, Заказчик (Потребитель) вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг на условиях, в порядке и в количестве, указанном в соответствующих договорах добровольного медицинского страхования и иных договорах.

3.2 Заказчик (Потребитель) до или во время оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Потребителю диагнозах, перенесенных Потребителем заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых путем отправки на электронную почту Медицинской организации https://feminamed.ru/

* + 1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:
       - размер файлов не выше 400 мб;
       - формат файлов: pdf, zip, png, jpeg;

3.3 При оказании Услуг Медицинская организация информирует Потребителя о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.4 По итогам оказания услуги Медицинской организацией составляется письменное заключение для Потребителя. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.5 Условия и порядок оказания услуг размещены на Сайте и являются неотъемлемой частью Договора.

3.6 Услуги считаются оказанными Медицинской организацией надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком (Потребителем), если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги, Медицинской организацией не получены от Пациента мотивированные письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг.

3.7 В случае, когда Врач пытается связаться с Потребителем в согласованное Сторонами дату и время по средствам выбранного средства для связи, Пациента нет в системе (онлайн), Врач повторно в течение следующих 10 (десяти) минут пытается связаться с Потребитель. В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Потребитель не согласует новую дату и время оказания услуги, Услуга считается оказанной.

3.8 В случае, если после отправки согласования даты и времени оказания Услуги Заказчик (Потребитель) захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию по контактным данным, указанным на Сайте, до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

3.9 Никакие претензии Заказчика (Потребителя) относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Заказчик (Потребитель) не согласует дата и время на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после согласования.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1 Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного

4.2 Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик (Потребитель) использует авторизацию на указанном Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика (Потребителя) в Сервисе.

4.3 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

4.4 Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи Заказчиком (Потребителем), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Потребителем).

4.5 Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Медицинской организации Заказчиком (Потребителем) посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока Заказчик((Потребитель)) является авторизованным на Сервисе), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Заказчика (Потребителя). Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Потребителем) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

4.6 В соответствии с положениями 242-ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья», оказание услуг медицинской консультации Заказчику (Потребителю) осуществляется при условии оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в форме электронного документа путем его подписания усиленной квалифицированной цифровой подписью или простой электронной подписью посредством применения единой системы идентификации и аутентификации (далее ЕСИА). Процедура подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство простой электронной подписью осуществляется посредством авторизации Заказчика (Потребителя) или его законного представителя через портал Госуслуг и связки Личного кабинета на портале Госуслуг и личного кабинета в Сервисе. Информация о порядке авторизации на портале Госуслуг будет доступна Заказчику (Потребителю) в его Личном кабинете. При ее отсутствии, порядок оказания услуг регулируется положениями настоящего Договора, услуга оказывается Заказчику (Потребителю) анонимно (или с использованием технологии псевдонимизации) в соответствии с условиями и порядком оказания услуг (Приложение №2 к Договору).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 Медицинские услуги оказываются Заказчику (Потребителю) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Потребителем), за исключением п. 5.2. настоящего Договора. Стоимость Услуг указывается на Сайте https://feminamed.ru/ за каждую Услугу или за право получения Услуг в рамках размещенных на сайте Программ Медицинской организации. Если Заказчик (Потребитель) приобретает право требовать от Медицинской организации предоставления Услуг, предусмотренных Программами Медицинской организации в установленной такой Программой период, то услуга считается оказанной независимо от того, было ли затребовано Заказчиком (Потребителем) оказание таких Услуг или нет по истечении указанного периода.

5.2 В случае, если Заказчик (Потребитель) является застрахованным лицом по программе добровольного медицинского страхования, в рамках которой оказываются Услуги, стоимость Услуг оплачивается соответствующей страховой организацией, выдавшей полис, в порядке, установленном договором добровольного медицинского страхования или иным договором, заключенным с Медицинской организацией. По окончании действия программы добровольного медицинского страхования или иного договора, заключенного с Медицинской организацией на оказание Заказчику (Потребителю) Услуг, данное лицо утрачивает право на получение Услуг.

5.3 Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

5.4 Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме.

5.5 Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

5.6 Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.

5.7 Денежные средства, внесенные Заказчиком с целью предоплаты Услуг, отражаются на его персональном счете в Сервисе в личном кабинете Заказчика (Потребителя).

5.8 Заказчик вправе вносить денежные средства в любом объеме с целью предоплаты Услуг, которые будут оказаны в будущем.

5.9 Заказчик (Потребитель) вправе использовать денежные средства, находящиеся на его персональном счете в личном кабинете Заказчика (Потребителя), только для оплаты Услуг.

5.10 Денежные средства списываются со счета Заказчиком (Потребителем) в его личном кабинете в момент направления Запроса на оказание Услуг. В случае, если Заказчиком (Потребителем) была оплачена стоимость обслуживания на право получения Услуг в соответствии с размещенными на сайте Программами Медицинской организации, то по окончании срока такого обслуживания Услуга считается оказанной надлежащим образом и засчитывается Медицинской организацией в счет оплаты стоимости Услуг, не зависимо от того, было ли затребовано Потребителем оказание таких Услуг или нет.

5.11 В случае поступления жалобы от Заказчика (Потребителя) относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Медицинской организации возвращены на персональный счет Заказчика (Потребителя) на Сайте в личном кабинете Заказчика (Потребителя).

5.12 Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме, с предоставлением документов, подтверждающих факт осуществления платежа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Заказчика (Потребителя).

6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Медицинская организация обязуется:

6.1.1 Обеспечить Потребителя (Заказчика) доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

6.1.2 Информировать Заказчика и иного законного представителя Потребителя о выявленном состоянии здоровья Потребителя.

6.1.3 Уважительно и гуманно относиться к Потребителю.

6.1.4 Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Потребителе (Заказчике), за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

6.1.5 Соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь соблюдением порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, утвержденного Приказом Минздрава № 965н от 30 ноября 2017 года.

6.1.6 Оказывать Услуги добросовестно с соблюдением норм действующего законодательства и с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

6.1.7 В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Заказчика (Потребителя). Без согласия Заказчика (Потребителя) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.1.8 Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном законом порядке.

6.1.9 Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика (Потребителя) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг (как разовых Услугах, так и предусмотренных Программой Медицинской организации), с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик (Потребитель) вправе получить Услуги.

6.1.10 Обеспечить режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.

6.1.11 Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.2 Медицинская организация имеет право:

6.2.1 Получать от Заказчика (Потребителя) любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Потребителем) информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2 Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.2.3 Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц -иные медицинские организации (соисполнителей), имеющих необходимые лицензии на оказание соответствующих медицинских услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Медицинская организация обязана довести до сведения Заказчика (Потребителя) всю необходимую информацию о третьем лице, предусмотренную действующим законодательством РФ. Разместить перечень привлекаемых третьих лиц - медицинских организаций в виде неотъемлемой части настоящего Договора.

6.2.4 Направить в адрес Заказчика (Потребителя) Сертификат в электронном виде, подтверждающий факт заключения Договора, содержащий заказанный Заказчиком перечень Услуг, основные условия оказания Услуг после оплаты последним полной стоимости Услуг, с учетом ограничений, установленных п. 5.2. настоящего Договора.

6.2.5 В случае нарушения Потребителем предписаний, рекомендаций и назначений Врача, отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя.

6.3 Заказчик (Потребитель) обязуется:

6.3.1 Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Потребителем, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

6.3.2 Ознакомиться и предоставить информирование добровольное согласие на медицинское вмешательство и согласие на обработку персональных данных – далее «Согласия». Согласия предоставляются путем проставления галочки (отметки) напротив Формы, размещенной в Сервисе, а также с использованием электронной подписи.

6.3.2.1 Дополнительно, по требованию Медицинской организации Заказчик (Потребитель) обязан собственноручно подписать и выслать по почте на адрес: 350024 г. Краснодар ул. Московская 152 помещение 80 ООО «Феминамед» все необходимые документы: Договор, Информированное добровольное согласие, Согласие на обработку персональных данных и прочие документы. При подписании вышеуказанных документов, Заказчик (Потребитель) обязуется указать на каждом из них свое ФИО, адрес места жительства, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, в дополнение к указанным сведениям Информированное добровольное согласие должно содержать сведения о выбранных Заказчиком (Потребителем) лицах, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии Потребителя, законным представителем которого является Заказчик (указывается ФИО, контактный телефон). Отправка Заказчиком (Потребителем) документов производится за свой счет, без отнесения почтовых расходов на Медицинскую организацию, срок отправки документа – не позднее 3-х рабочих дней с момента получения Заказчиком (Потребителем) соответствующего письменного требования от Медицинской организации.

6.3.3 Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.3.4 Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

6.3.5 Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.4 Заказчик (Потребитель) имеет право:

6.4.1 Получать от Медицинской организации услуги в соответствии с настоящим Договором.

6.4.2 Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1 Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7.2 С согласия Потребителя или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Потребителя, в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору.

7.3 Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его законного представителя допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.4 Потребитель уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

7.5 Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом (Потребителем) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

8.2 Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Потребителю Услуг.

8.3 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4 Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.5 Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц

9.2 Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3 Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора письменно, уведомив другую Медицинскую организацию не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

9.4 В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5 Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6 Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

9.7 При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Феминамед»

Адрес регистрации: г. Краснодар, ул. Московская, д.152, помещение 80

ИНН/КПП 2310181914/231001001

Р/счет 40702810926240000905 в «Ростовском» Филиале АО « Альфа-банк»

к/с 30101810500000000207

БИК 046015207

Контактный телефон 8(861) 205-05-86

Главный врач Безрукова О.В.